

Informace o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů PAP PARDUBICE o.p.s, Jiráskova 2664,53002 Pardubice, IČO 28825781 (dále jen „správce“) má povinnost poskytovat subjektům údajů v souladu s čl. 12 a násl. obecného nařízení o ochraně osobních údajů¹ informace o zpracování osobních údajů. Ochranu osobních údajů považujeme za jeden z klíčových úkolů pro ochranu oprávněných zájmů fyzických osob.

Kdo je subjekt údajů? Subjektem údajů jsou všechny fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpracováváme (např. naši návštěvníci, instruktoři nebo zaměstnanci). Subjektem údajů nejsou právnické osoby.

Na koho se může subjekt údajů obrátit?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem Vašich práv podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů se na nás v případě potřeby můžete obrátit na níže uvedených kontaktech:

kontaktní adresa: Jiráskova 2664, 53002 Pardubice (jméno)
e-mailová adresa: gdpr@aquapce.cz

Pro jaký účel a na základě jakého oprávnění jsou osobní údaje zpracovávány?

Zpracování osobních údajů je prováděno především za účelem registrace a vedení agendy členství, abonentů, rezervací, služeb, tréninků či kurzů a nákupu služeb a zboží. Uvedené údaje jsou zpracovávány na základě smluvního vztahu.

Za účelem vedení databáze registrovaných uživatelů zpracováváme následující osobní údaje: kontaktní údaje (jméno, příjmení, PSČ bydliště, e-mail, telefon). Uvedené údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu.

Za účelem ochrany zdraví, bezpečnosti a majetku Správce a jeho klientů zpracováváme následující osobní údaje: digitální videozáznam veřejných prostor (snímání tváře a postavy osob). Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu, a to nejvýše po dobu 3 dnů.

Za účelem interních marketingových výzkumů zpracováváme následující osobní údaje: kontaktní údaje (jméno, příjmení, PSČ bydliště, e-mail, telefon), další údaje pro agendu (datum narození, pohlaví, věk). Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu.

¹ NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Za účelem zasílání obchodních sdělení klientům zpracováváme následující osobní údaje: kontaktní údaje (jméno, příjmení, PSČ bydliště, e-mail, telefon), další údaje pro agendu (datum narození, pohlaví, věk). Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu.

Za účelem vyplnění dotazníku spokojenosti zpracováváme následující osobní údaje: kontaktní údaje (e-mail), další údaje pro agendu (pohlaví, věk). Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu.

Za účelem poskytnutí slevy ze vstupného zpracováváme následující osobní údaje: kontaktní údaje (jméno, příjmení), další údaje pro agendu (číslo průkazu opravňujícího prodej vstupu se slevou – např. ZTP průkaz, ISIC studentský průkaz apod.). Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu.

Za účelem pořádání spotřebitelských soutěží zpracováváme následující osobní údaje: kontaktní údaje (jméno, příjmení, trvalé bydliště, e-mail, telefon), další údaje pro agendu (datum narození, pohlaví, věk), foto/video záznamy. Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu.

Za účelem zajištění bezpečného poskytování plaveckých kurzů z důvodu eliminace negativních důsledků pro zdraví účastníka kurzu způsobené nepřizpůsobením výuky zdravotnímu stavu zpracováváme následující osobní údaje účastníka kurzu a zákonného zástupce: kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefon), další údaje pro agendu (datum narození, zdravotní znevýhodnění ve vztahu k výuce plavání). Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány na základě výslovného souhlasu.

Za účelem pořádání volnočasových aktivit kurzů z důvodu eliminace negativních důsledků pro zdraví účastníka kurzu způsobené nepřizpůsobením výuky zdravotnímu stavu zpracováváme následující osobní údaje: kontaktní údaje účastníka kurzu a zákonného zástupce (jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefon), další údaje pro agendu (datum narození, zdravotní znevýhodnění ve vztahu k výuce plavání nebo sportu všeobecně). Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány na základě výslovného souhlasu.

Za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví a majetku Správce a jeho klientů zpracováváme následující osobní údaje: kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefon, číslo občanského průkazu). Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu.

Za účelem splnění zákonných povinností (účetní, daňové a další zákony související s činnostmi Správce) zpracováváme nezbytně nutné osobní údaje dané zákonem. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu, a to nejvýše po dobu plnění smlouvy

Pokud zpracování osobních údajů provádíme na základě Vašeho souhlasu, pak je to výhradně za účelem Vámi vyjádřeným v souhlasu se zpracováním osobních údajů, s nímž Vás vždy seznámíme před jeho

udělením. Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem sleduje zefektivnění vzájemné komunikace nebo k propagaci činnosti aquacentra.

V případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na plnění právních povinností a jejich poskytování je zákonným požadavkem, jste povinni osobní údaje poskytnout. V případě jejich neposkytnutí nemůžeme naplnit zákonné požadavky, což může vést ke zmaření prováděných úkonů.

Pokud je poskytování osobních údajů smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutno uvést do smlouvy (a nejde o plnění právních povinností), může dojít v případě odmítnutí poskytnout nám Vaše osobní údaje k situaci, kdy nebude možno smlouvu uzavřít nebo Vám vyhovět. Nikdy však nepodmiňuje uzavření smlouvy poskytnutím těch osobních údajů, které nejsou pro řádné uzavření smlouvy nezbytné. O tom, jaké osobní údaje jste povinni poskytnout, Vás budeme vždy informovat.

Osobní údaje Vámi sdělené nezpracováváme pro jiné účely, než pro ty, které jste nám sdělili v okamžiku jejich předání. Pokud bychom hodlali zpracovávat tyto osobní údaje pro jiné účely, před vlastním zahájením zpracování Vám o tom poskytneme informace, jakož i další informace nezbytné k uplatnění Vašich práv.

Jakým způsobem osobní údaje získáváme?

Pokud osobní údaje nezískáme přímo od Vás, můžeme je získávat z veřejných zdrojů (např. z obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, administrativního registru ekonomických subjektů, příp. dalších veřejně dostupných evidencí a zdrojů), příp. z dalších zdrojů, které plynou ze smluvních podmínek pořádání povinné plavecké výuky základních škol (jmenný seznam dětí), dále pak ze smluvních podmínek pořádání plavecké výuky mateřských škol (jmenný seznam dětí).

Jakým příjemcům osobní údaje poskytujeme?

Osobní údaje poskytujeme příjemcům, jimž jsme je povinni poskytovat na základě příslušných právních předpisů (např. zřizovateli, ministerstvům a jiným ústředním orgánům, v případě zaměstnanců zdravotním pojišťovnám, České správě sociálního zabezpečení, finančním úřadům, úřadům práce), dále pak smluvním stranám, které jsou účastníky smluvních vztahů s aquacentrem (osobní údaje o zaměstnancích), zdravotnickým zařízením, pojišťovnám, v žádostech o dotaci, příp. dalším oprávněným subjektům s ohledem na specifická zpracování. Příjemcem osobních údajů nejsou subjekty, jejichž činnost nesouvisí s našimi činnostmi, ledaže byste s tím vyslovili souhlas.

Předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím nemáme v úmyslu.

Po jakou dobu jsou osobní údaje ukládány?

Osobní údaje jsou uloženy po dobu, kterou stanoví příslušné právní předpisy, pokud takové zpracování ukládají. V ostatních případech je doba uložení osobních údajů stanovena jako doba nezbytná k plnění našich úkolů, k uplatnění práv subjektu údajů nebo oprávněných zájmů, příp. práv nebo oprávněných zájmů subjektu údajů, správce nebo třetích osob nebo jako doba potřebná k obhajobě právních nároků aquacentra. Doba uložení osobních údajů rovněž stanoví příslušné požadavky Evropské unie, zejména v oblasti poskytování dotací. Při stanovení doby uložení osobních údajů zohledňujeme veškeré aspekty daného zpracování a Vaše zájmy, aby byly osobní údaje uchovávány jen po nezbytně nutnou dobu.

Doba uložení osobních údajů vyplývá ze spisového řádu, který pravidelně revidujeme a aktualizujeme..

Jakým způsobem a jakými prostředky je zpracování prováděno?

Ke zpracování osobních údajů dochází jak automatizovaně, tak v listinné podobě. Způsob zpracování je závislý na typu agendy.

V rámci zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování.

Profilování nevyužíváme, ledaže by toho bylo třeba pro efektivní uplatnění Vašich práv nebo by takový způsob zpracování vyplýval z obecně závazného právního předpisu.

Ve vymezených případech ke zpracování osobních údajů používáme zpracovatele, kteří jsou vázáni stejnými povinnostmi, jaké máme sami ve vztahu k subjektům údajů. Se zpracovateli uzavíráme smlouvy o zpracování osobních údajů, které specifikují pokyny pro zpracování a jejich povinnosti.

Jaká má subjekt údajů práva?

- V případech, kdy je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy zpracování osobních údajů je prováděno s Vaším souhlasem, máte právo odvolat kdykoli souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno obecné nařízení o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- Podle čl. 15 obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se subjektu údajů týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a informace o jejich zpracování.
- Podle čl. 16 obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se subjektu údajů týkají nebo abychom doplnili neúplné osobní údaje subjektu údajů.
- Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu za podmínek uvedených v čl. 17 obecného nařízení o ochraně osobních údajů vymazali osobní údaje, které se subjektu údajů týkají.

- Máte právo na to, abychom omezili za podmínek uvedených v čl. 18 obecného nařízení o ochraně osobních údajů zpracování Vašich osobních údajů.
- Pokud to požadujete, jsme povinni informovat Vás o příjemcích osobních údajů podle čl. 19 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
- Za podmínek uvedených v čl. 20 obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.
- Za podmínek uvedených v čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.
- Za podmínek uvedených v čl. 22 obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro subjekt údajů právní účinky nebo se subjektu údajů obdobným způsobem významně dotýká, ledaže je takové rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem údajů, povoleno právem Evropské unie nebo České republiky, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů nebo je založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.
- Správce Vám musí podle čl. 34 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů oznámit případ porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, který bude mít za následek vysoké riziko pro Vaše práva a svobody. Tuto povinnost správce nemá, pokud se uplatní některá z podmínek uvedená v čl. 34 odst. 3 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.