**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

**PLAVÁNÍ KOJENCŮ A BATOLAT**

**AQUACENTRUM PARDUBICE**

Jsme velmi rádi, že jste si vybrali Aquacentrum Pardubice pro své volnočasové aktivity a věříme, že u nás Vy i vaše děti budete spokojeni. Našim cílem je nabídnout Vám kvalitní

Vstupem do areálu vyjadřujete souhlas s respektováním Návštěvního řádu ve všech prostorách AQUACENTRUM PARDUBICE. Proto si jej pečlivě pročtěte. Návštěvní řád plavání kojenců a batolat je podřízen Návštěvnímu řádu celého AQUACENTRA.

Vážné porušení Návštěvního řádu Aquacentra i Návštěvního řádu plavání kojenců a batolat může být důvodem k vyloučení z kurzu bez náhrady kurzovného.

**Otevírací doba recepce a bazénu pro kojence a batolata**

Pondělí až čtvrtek: 8:00 – 13:00 hodin

Pátek 8:00 – 11:00 hodin

****

**Organizační pokyny/Hygienické podmínky**

*Prostor pro kočárky* – Kočárky budou nechávány v místnosti hned za vstupními dveřmi vpravo. Dbejte prosím na bezpečnost svou i ostatních.

Vstupní prostor/šatny/sprchy:

Odkládání obuvi – rodiče i děti si vyzují obuv na lavičkách a obuv uloží do připravených boxů.

*Recepce* – zde je nutné nahlásit svůj příchod a vyzvednout si klíček od skříňky.

*Šatna/skříňky* – rozděleny na dámské a pánské šatny. V šatně je nutné, aby se děti i rodiče svlékli donaha. Uložte si prosím všechny své věci do uzamykatelných skříněk. Nenechávejte své osobní věci bez dozoru. Za neuzamčené věci nepřebíráme zodpovědnost.

Doporučujeme rodičům, aby s sebou na plavání a na bazén nebrali cennosti.

Před vstupem do bazénu je nutné se odlíčit.

Před vstupem do sprch/ bazénu doporučujeme použít WC, děti posadit na nočník nebo toaletu. Nočník je nutné vylít do toalety a opláchnout čistou vodou.

*Sprchy* – rodiče i děti se osprchují a umyjí mýdlem BEZ PLAVEK. Používejte prosím mýdla v plastových obalech!

*Plavky* – rodiče i děti se obleknou do plavek po osprchování. Pro děti používáme výhradně plavky s pevnou gumičkou kolem stehen a břicha (zabrání úniku stolice). Není dovoleno používat jednorázové plenkové kalhotky. Pro pohyb v šatně, sprchách i bazénu je povoleno používat pantofle.

Úprava vlasů dětí i rodičů – před vstupem do bazénu Vás žádáme o úpravu vlasů dětí i rodiče/doprovodu.

Nehoda v bazénu – v případě úniku stolice v průběhu lekce do bazénu je nutné to neprodleně nahlásit instruktorce (stolice, zvratky, sekret z nosu).

**Ukončení lekce plavání:**

**Saunování**

**Pravidla saunování dětí:**

Do sauny vstupujte prosím **bez plavek**!

Před vstupem do sauny je nutné se osprchovat a osušit se!

Pro pobyt v sauně je nutné použití ručníku/prostěradla, na které se rodič/doprovod dítěte posadí.

Samotný pobyt kojenců a batolat v sauně je 3-5 min, u starších dětí by neměl přesáhnout 5-8 min. Proceduru opakujeme 2x. Kojence a batolata usazujeme na klín, starší děti mohou sedět na ručníku vedle rodiče/doprovodu.

Do prostoru sauny vstupuje rodič/doprovod, větší děti BEZ OBUVI.

Do prostoru sauny je možné vzít takovou hračku, která je odolná na vyšší teploty.

Při pobytu v sauně je nutné sledovat projevy dětí. Zejména barvu kůže - přílišné zčervenání není vhodné. Dále sledujeme projevy neklidu, pláč. Všechny tyto projevy jsou důvodem k odchodu ze sauny.

Po ukončení procedury je nutné smýt z těla pot osprchováním vlažnou vodou. Doba ochlazení je delší než samotný pobyt v sauně. Kojencům nikdy nesprchujeme hlavu.

Po ukončení celé procedury saunování mějte pro děti připraveno dostatek tekutin.

Věnujte též dostatečný čas aklimatizaci.

**Odchod do sprch/Šaten**

*Opětovné použití sprchy* – Rodiče i děti jsou povinni vysvléci plavky a osprchovat se mýdlem.

*Osušení, ošetření pokožky* – probíhá v prostoru sprchy a šatny. K ošetření pokožky použijeme vhodné oleje a krémy v plastových obalech. Žádáme rodiče, aby při krémování dětí používali pod děti plenu nebo ručník.

Buďte ohleduplní k sobě i ostatním a nedávejte dětem jídlo v prostoru sprch a šaten.

*Oblékání* – Probíhá v prostoru šatny.

*Recepce* – Návštěvník je povinen vrátit klíček od skříňky. Obdrží zpět plavenku.

*Aklimatizace/Relaxace/Hra* - K tomu je vyhrazen prostor herny (viz Návštěvní řád aklimatizační místnosti níže).

*Prostor pro svačinku* – Vyhrazený prostor před hernou. Použijte stoly a židle k tomu určené. Žádáme návštěvníky, aby nenechávali děti běhat s jídlem po herně ani v ostatních prostorech.

**Kurz/Lekce**:

Do kurzu mohou být zařazeni děti pouze na základě řádně vyplněného Přihlašovacího formuláře.

Do kurzu nemohou být zařazeni děti mladší 6 měsíců věku.

Kurzů se nemohou účastnit děti ani dospělí s:

® infekčními a akutními onemocněními

®kožními onemocněními

®onemocněním srdce

®alergiky (na chemické látky v prostředí bazénů)

®osoby pod vlivem alkoholu (i zbytkového) a jiných omamných látek

Rodiče zodpovídají za to, že jsou děti i oni zdraví.

Do areálu se dostavte alespoň 15 min. předem. Předejdete tím zbytečnému spěchu a rozladění dítěte i sebe.

*Recepce* – Nahlásit svůj příchod recepční. Ta zaznamená příchod do seznamu účastníků kurzu. Dále je zde možné nahlásit nepřítomnost dítěte v lekci a domluvit náhradu. Obsluha recepce Vám pomůže a poradí v případě jakýkoliv nesrovnalostí.

*Průkaz účastníka kurzu* (Plavenka) – je Vaší vstupenkou do lekce.

*Cena kurzu* tj. 10-ti lekcí je 1750,-. Plave se jedenkrát týdně v čase, který je uvedený na Plavence. Výjimku tvoří pouze nahlášení náhradních lekcí v případě nepřítomnosti.

Plavající sourozenec platí 30% z ceny kurzu.

*Úhrada kurzu* – hotově na recepci Aquacentra Pardubice. Úhrada musí být provedena nejpozději před začátkem první lekce. Údaj o platbě je zaznamenán v zadní části Plavenky a v jmenném seznamu účastníků kurzu.

*Storno podmínky*

V případě stornování kurzu před zahájením kurzu (tj. do začátku 1. lekce) máte nárok na vrácení celé částky kurzovného. Částku v plné výši lze vrátit nejdéle do 14 dnů od zahájení kurzu, do kterého byl klient přihlášen.

V případě ukončení kurzu nejpozději 24 hodin před začátkem 2.lekce v kurzu máte nárok na 80% z celé částky kurzovného. 20% kurzovného je výše smluvní pokuty, která Vám bude účtována za nedodržení dohodnutých podmínek kurzu.

V případě ukončení kurzu z důvodu dlouhodobé nemoci Vám bude vrácena částka za lekce, které nebyly v daném kurzu vyplavány. Částka Vám bude vrácena na základě lékařského potvrzení. Částku vracíme nejpozději do 14 dnů po ukončení daného kurzu.

*Absence*

Při absenci hlaste včas svoji neúčast osobně na recepci Centra plavání kojenců a batolat nebo e-mailem batolata@aquapce.cz anebo na čísle 734287243 **POUZE FORMOU SMS**. Do zprávy uvádějte jméno a příjmení dítěte, den a čas konané lekce.

Zameškanou lekci lze čerpat v pátek, příp. v jiný všední den dle individuální domluvy. Termíny náhradních lekcí Vám nabídneme na recepci nebo e-mailem. Na vyžádání lze zaslat termín náhradní lekce i formou SMS.

Během kurzu máte nárok na dvě náhrady. Náhradní lekci je možné poskytnout pouze v případě řádné omluvy, neomluvenou lekci nebude možno nahradit v jiném termínu. Omluvu z náhradní lekce nelze považovat jako nárok na poskytnutí nového termínu náhradní lekce.

Náhradní lekce je nutné vyčerpat v průběhu probíhajícího kurzu. Do pokračovacího kurzu se nevyčerpané náhradní lekce nepřevádějí!

**K uplatnění náhradní lekce uznáváme omluvu nejpozději do 18h den před řádnou lekcí.**

Pokud bude z nějakého důvodu lekce zrušena (technické důvody, nemoc instruktorů), bude Vám náhradní lekce nabídnuta automaticky.

*Metodika kurzu*

Před zahájením kurzu jsou rodiče/doprovodné osoby seznámeni (Informativní schůzka) o účelu, metodice a organizaci kurzů, hygienických zásadách a bezpečnostních opatřeních.

Všechny kurzy plavání kojenců a batolat jsou vedeny instruktorkami s osvědčením (Instruktor plavání a pohybových aktivit kojenců, batolat a dětí předškolního věku).

Samotná metodika se řídí respektováním psychomotorického vývoje dětí (manipulační techniky, pohybové nároky na děti).

Cílem kurzu:

-podpora dozrávání a zdokonalování pohybových dovedností na základě psychomotorického vývoje

-formou her, říkanek a hříček rozvíjet motorické dovednosti ve vodním prostředí

-vytvořit pozitivní vztah k vodě

-vede k vzájemné spolupráci rodič/dítě, rodič/instruktor, dítě/instruktor

-prohloubit citový vztah rodič-dítě

-pravidelné zpestření denního režimu

-otužování dětí/ k celkovému posílení imunitního systému.

Při výuce ve vodě se používají pouze plavecké pomůcky a hračky, jejichž kvalita vyhovuje vyhlášce 84/2001 Sb. O hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti do věku 3 let.

*Seznam potřebných věcí na lekci plavání:*

Hygienické potřeby: mycí prostředky (v plastovém obalu), prostředky na ošetření pokožky (v plastovém obalu), ručníky, župan, obuv vhodnou k bazénu. Náhradní pleny.

Pro dítě/děti plavky s pevnou gumičkou kolem bříška a stehen.

Na bazén vstupují rodiče, plavající děti doprovázející osoby bez osobních věci. Vše mají v průběhu lekce uzamčené ve skříňce.

Do bazénu s dítětem může vstoupit POUZE 1 DOSPĚLÁ OSOBA, která má za dítě plnou odpovědnost.

Každý, kdo vstupuje jako návštěvník na bazén s plavajícím dítětem a rodičem/dozorem upozorníme na nutnost převléknout se do trika a šortek. Pokud nepoužije obuv na přezutí musí mít osprchované nohy.

Prosíme rodiče, aby nepouštěli do vody doprovázející děti (rodiče) – ruší to průběh lekce.

Fotografování a natáčení je povoleno pouze pro soukromé účely.

Do bazénu s dítětem může pouze jedna dospělá osoba, která po celou délku lekce zodpovídá za bezpečnost svých dětí. NENECHÁVAJTE DĚTI BEZ DOZORU A BĚHAT V BAZÉNU I V BEZPROSTŘEDNÍCH PROSTORÁCH.

Do bazénu vstupují rodiče s dětmi až po pokynu instruktora. Taktéž po ukončení lekce opouští rodiče s dětmi bazén na výzvu instruktora.

Jakékoliv znečištění mimo bazén hlaste recepční.

**Návštěvní řád aklimatizační místnosti v Centru plavání kojenců a batolat**

Do herny s dítětem může pouze dospělá osoba, která má za dítě plnou zodpovědnost.

PLATÍ PŘÍSNÝ ZÁKAZ PŘENÁŠENÍ HRAČEK (PLAVECKÝCH POMŮCEK) Z HERNY DO BAZÉNU A NAOPAK.

Do herny vstup pouze bez obuvi. Pokud jdete z bazénu, tak řádně osušení a oblečení.

Je zakázáno nosit do prostoru aklimatizační místnosti (herny) a šaten jakékoliv jídlo. K tomuto je vyhrazena část se stoly a židlemi v přední části.

Je zakázáno nosit do prostoru aklimatizační místnosti (herny) nočníky. Využijte k tomu prostor před hernou nebo šatny.

Při odchodu z herny ukliďte všechny hračky po svých dětech. Děkujeme.

Pokud dítě či dospělá osoba poničí jakékoliv zařízení v celém areálu Plavání kojenců a batolat, je tato osoba povinna uhradit v celém rozsahu způsobenou škodu.

 Aquacentrum Pardubice 1. 9. 2012